

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CONSULTA PROFESIONAL DE SALUD MENTAL ADULT@S

Nuestro formato online, así como también el tipo de especialidad, presentan algunas limitaciones en la acogida de ciertos casos.

Por eso informamos algunas condiciones importantes antes de presentarse a una atención de videoconsulta en PSISALUD:

- Se acepta ingreso de pacientes desde los 18 años de edad.
- La primera atención con psicólog@ corresponde a una evaluación que tiene duración aproximada de 60 mins (50 mins de atención, 10 para completar la ficha), en la que se ofrecen lineamientos generales de trabajo, acordes al motivo de consulta. Se define junto a la persona consultante el tipo de atenciones que podrá recibir en el Centro según sus necesidades.
- Se excluye atención de adult@s en situación de urgencia psiquiátrica: esta corresponde a una circunstancia de riesgo vital, integridad física amenazada (propia o de otr@s), tales como: ideación suicida activa, intento suicida, agitación psicomotora, compromiso de conciencia, intoxicación, riesgo de agresión a sí mism@ o a otr@s.  
\*Si se encuentra en alguna de las mencionadas debe acudir a un Servicio de Urgencias para atención inmediata.
- Toda atención de salud mental es completamente confidencial, excepto en casos específicos de pacientes en riesgo de daño a sí mism@ o a otr@s.

## TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS

- Se solicita puntualidad para que la atención sea provechosa. En caso de atraso de la persona consultante, cada profesional podrá esperar 10 minutos como máximo, y será atendid@ en el tiempo restante. Pasado ese tiempo no es posible ofrecer una intervención de calidad.
- Las atenciones deben ser pagadas el día del agendamiento de la cita, o a más tardar al día siguiente, de lo contrario el sistema la eliminará de la agenda. El enlace para la videoconsulta llegará a su mail al ser ingresado el pago.
- Es posible pagar sus atenciones en el portal de pagos de nuestra página web [www.psisalud.cl](http://www.psisalud.cl), o solicitando por whatsapp un botón para webpay o datos para transferencia, en un tiempo que permita el pago adelantado. Para las personas que tienen horario de día lunes deberán realizar el depósito el día sábado anterior a este.
- No se acepta modificación de fecha de la sesión solicitada durante el mismo día de la cita. Valoramos el orden y la programación de las sesiones para reservar la hora profesional correspondiente. En estos casos no existirá devolución del dinero.
- Es posible solicitar cambio de fecha de atención agendada con 24 hrs de anticipación a la cita.
- Si se anula una hora agendada/confirmada con 24 hrs de anticipación el dinero puede quedar abonado para una próxima atención o solicitar su reintegro.
- En psicoterapia: es responsabilidad de cada paciente realizar sus pagos previamente a cada sesión, de esta manera mantiene su hora reservada.

- La administración de Psisalud será quien se encargue de recordar y confirmar citas, a través de mail y whatsapp.
- El medio oficial para comunicarse con la administración del centro es whatsapp y mail [contacto@psisalud.cl](mailto:contacto@psisalud.cl)
- El medio oficial para comunicarse con la administración del centro es whatsapp +56961178751, y mail [contacto@psisalud.cl](mailto:contacto@psisalud.cl).
- Si necesita informes o certificados, puede solicitarlos al profesional que corresponda a [equipo@psisalud.cl](mailto:equipo@psisalud.cl)
- La administración de Psisalud se encarga de la emisión de boletas correspondientes a atenciones. Estas son reembolsables por Isapre.
- En caso de existir problemas con la conexión de internet se podrá reagendar la sesión, sin cobro adicional.